

東京駅周辺の外国人観光案内所で初！

**スマホ・Wi-Fi ルーターレンタルサービス
& データ通信 SIM カード販売開始**

～訪日外国人旅行者の不満を解消～

森トラスト・ホテルズ&リゾーツ株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：伊達美和子）が運営する東京駅隣接の民間運営最大級の総合観光インフォメーションセンター「^{ティアーアイシー}TIC 東京」では、訪日外国人観光客を対象に、モバイル Wi-Fi ルーターのレンタルと、データ通信用 SIM カードの販売を 2013 年 12 月 9 日から開始いたします。東京駅周辺の外国人観光案内所では初めて、国内の外国人観光案内所でも数少ないサービスとなります。

各種電子端末の世界的な普及に伴い、旅行先でのデータ通信のニーズが高まっているにもかかわらず、訪日外国人観光客が日本滞在中に不便に感じることの 1 つに通信の問題を挙げているという状況（日本政府観光局 2012 年調査）を踏まえて、当社ではテザリング可能なスマートフォンと Wi-Fi ルーターのレンタル並びに、データ通信用 SIM カードの販売を利用用途に合わせ提供致します。

2020 年の東京オリンピック・パラリンピック開催が決定したことも踏まえて、通信面での「おもてなし」提供が日本における観光振興に必須であると考え、訪日外国人観光客の利便性向上に向けた展開を目指します。

■【TIC 東京（ツーリストインフォメーションセンター）について】

日本政府観光局（JNTO）のビジット・ジャパン案内所認定、
東京都認定の観光案内所

TIC 東京は、訪日外国人および国内の旅行に興味を持たれる方々が、東京をはじめ日本全国の観光情報、関連情報を手軽に収集できる観光インフォメーションセンターです。「今、話題になっている情報」や「旅行者が必要とする情報」を、パンフレット、映像、情報端末、コンシェルジュによるご案内、観光関連イベントなど、様々な形で発信します。また、2009 年からは「公衆型ネット電話」を設置し、訪日外国人のための通信環境の整備に力をいれています。

所在地：東京都千代田区丸の内 1-8-1 丸の内トラストタワーN 館 1 階

業務内容：①加盟自治体等団体の観光 PR とそれに伴う接客業務
及び送客促進業務・旅行関連商品の案内
②イベントスペースの運営（観光 PR 及び一般企業の PR）
③東京をはじめ日本全国の観光情報、関連情報の提供

オープン：2009 年 6 月

営業時間：午前 10 時～午後 7 時

ホームページ：<http://www.tictokyo.jp>

TIC TOKYO モバイルWi-Fiルーターレンタル・SIMカード販売一覧



金額は消費税込
※表示している機器はサンプルです

有効期間2014年3月31日レンタル終了または販売(SIMカード)まで

	モバイルWi-Fiルーター		SIMカード(データ通信専用)
	スマートフォンタイプ (音声通話・データ通信)	データ通信専用タイプ	
おすすめのお客様	 音声通話を行いたい方(着信無料) スマートフォンを持たない方 PCやタブレットを利用したい方 返却先を帰国時の空港にしたい方	 通話は行わないか通話アプリのみで行う方 スマートフォン、PC、タブレットでデータ通信を行う方 返却先をTIC TOKYOにしたい方(近隣ホテル滞在者など)	 SIMフリー機器(技適認証のスマートフォン・携帯など)を持っている方 頻繁にデータ通信は行わないが長期間滞在する方 返却が煩わしいという方
利用形態	レンタル	レンタル	販売
料金 レンタル	JPY1,260/日	JPY970/日	-
料金 販売	-	-	JPY3,980
別途必要料金	補償料 JPY315/日※1	補償料 JPY10,000※3	
	初期手数料 JPY1,500 (JPY500分のプラステル音声通話量を含む)		初期手数料(開通手数料) JPY1,000
返却場所	成田、羽田、中部、関西、福岡各空港のテレコムスクエア拠点	TIC TOKYO	-
特徴	<ul style="list-style-type: none"> ・音声通話ができるため旅さきのホテル・交通機関・病院・観光案内所等へ直接連絡がとれる。※2 ・電話番号を持つため国内外から確実に着信 ・データ通信使い放題 ・最大8台までのスマートフォン・PC等が接続可能 	<ul style="list-style-type: none"> ・データ通信使い放題 ・最大10台までのスマートフォン・PC等が接続可能 	<ul style="list-style-type: none"> ・500MBのデータ通信が可能※4
その他	<p>クレジットカードでの支払いになります</p> ※1補償料は任意 盗難・紛失における端末代 加盟時 JPY 0 未加盟時 JPY46,000 ※2受信料は無料。プラステル通話以外の手段による音声通話は別途通話料がかかります(返却後クレジットカード精算)	※3返却時返金	※4 500MBの目安 メール10万回 ホームページ閲覧1700pageview 地図検索140回

◆ 本件に関する取材のお問合せ先 ◆

TIC (TOURIST INFORMATION CENTER) 東京 担当：本間
 〒100-0005 東京都千代田区丸の内 1-8-1 丸の内トラストタワーN館 1階
 TEL 03-5220-7055 / FAX 03-5220-7056 E-Mail: homma-m@mt-hr.com
<http://www.tictokyo.jp/>